



## **WICHTIG: Information für ehemalige TelDaFax-Kunden**

Wenn Ihr bisheriger Lieferant ausfällt, kommen Sie automatisch in die Ersatzversorgung. Sie erhalten also weiterhin Strom und Gas, nur etwas teurer. Sie haben dann DREI MONATE Zeit, um sich einen neuen Lieferanten auszusuchen und bei ihm anzumelden. Ihr neuer Lieferant muss bei der Beendigung der Ersatzversorgung keine Fristen einhalten. Er meldet an den Netzbetreiber „Beendigung der Ersatzversorgung“, und das ist gleichzeitig der Lieferbeginn für Ihren neuen Lieferanten – nicht zum nächsten Ersten, sondern auch mitten im Monat. Wenn Sie sich nach drei Monaten in der Ersatzversorgung keinen neuen Lieferanten ausgesucht haben, kommen Sie in die teurere Grundversorgung. Dort müssen Sie jedoch Kündigungsfristen einhalten, und der Wechsel zu einem anderen Lieferanten ist nur zum Monatsersten möglich.

Es lohnt sich also in jedem Fall so früh wie möglich zu einem Lieferanten zu wechseln, der attraktive Tarife anbietet. Sie können selbstverständlich auch von unseren günstigen und sicheren Tarifen profitieren. Dies kann wie oben beschrieben zu jedem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der ersten drei Monate der Ersatzversorgung geschehen. Informieren Sie sich einfach auf unserer Homepage über unsere Tarife oder lassen Sie sich von unserem Strom- und Gaspreisrechner direkt Ihr individuelles HitEnergie-Angebot ermitteln. Gehen Sie einfach zurück zu unserer Startseite und tragen Sie Ihre Postleitzahl sowie die Anzahl der in Ihrem Haushalt lebenden Personen oder den Jahresstromverbrauch in kWh ein. In wenigen Sekunden werden Ihnen unsere attraktiven HitStrom Tarife angezeigt. Möchten Sie von unseren Gasangeboten profitieren, geben Sie einfach Ihre Gesamtwohnfläche oder Ihren Jahresverbrauch in kWh an.

Wir freuen uns Sie demnächst als HitEnergie Kunden begrüßen zu dürfen!